ATA DA 18ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR – biênio 2024-2026

Reuniram-se no dia 25 de fevereiro de 2026, das 9h00 às 11h30, na sede do Sindicato da Indústria de Calçados de Franca (SINDFRANCA), situada na Rua Doutor Cecim Miguel, nº 2760, em Franca (SP), para a realização da 18ª Reunião Ordinária do COMTUR, cuja pauta foi a apresentação do Portal de Turismo da cidade. A reunião contou com a presença dos seguintes participantes:

I. PODER PÚBLICO:
a) Unidade Municipal responsável pelo Turismo: S – Deyvid Alves da Silveira.
II. SOCIEDADE CIVIL E INICIATIVA PRIVADA:
b) Instituições e empresas do setor calçadista: S – Lázaro Antônio Reinaldi.
h) Instituições e empresas do setor de organizadores de eventos: T – Yndra Batista.
i) Instituições e empresas do setor de produtores artesanais: S – Lígia Ferracine de Pina.
j) Instituições e empresas do setor de comunicação: S – Rose Morais.
k) Instituições e empresas do setor de turismo rural: T – Alessandra Santos Bernardes.
l) Instituições e empresas do setor cafeeiro: T – Jaider Alexandre da Silva.
o) Instituições e empresas do setor de clubes de lazer e recreação: T – Maria de Fátima de Carvalho.
p) Setor de coletivos: T – Tânia Mara Pinto de Sousa; S – Carlos Roberto Goulart.
q) Setor de atividades autônomas de turismo: T – Lucimar de Andrade Carrijo.
t) Setor esportivo: T – Aline Mio Martuscelli.
III. OUTROS: (sem participação)

Convidados: Paula Ribeiro Garcia (Saiko), Florinda Goreti Santos, Eliane Cristina Vitorelli, Carlos Alberto Araújo (Sebrae), Thauana Médico Graciolli (Dan Inn), Maria das Graças de Oliveira, Álvaro Dana Berteli (representando a vereadora Marília Martins), Gabriela Seneida Roican (Sesc), Mateus George Silva (Prefeitura), Silvia Alonso Bittar (Rita Saúde), Josiane Silva (Rita Saúde), Júlia Pelizaro, Renata Comparini Fuzisawa, Renata Martins, Maida das Graças de Oliveira (May e Divo), Adriano Migani (Eddydata), Wilson Antunes Cintra Jr (Perlatto Calçados) e Cristiani Dias (Sindifranca),

JUSTIFICOU AUSÊNCIA: Josiane Priscila (Vice-Presidente do COMTUR), por motivo de trabalho.

1. A Presidente do Conselho, Sra. Tânia, abriu a reunião agradecendo a participação de todos e passou a palavra, em seguida, ao representante do SindiFranca, Sr. Lázaro, que destacou a importância do Sindicato nas ações da cidade e no fortalecimento do setor calçadista.
2. Na sequência, Cristiane apresentou o projeto “Rita Saúde” e informou sobre a parceria firmada com o SindiFranca. Explanou sobre os benefícios que o convênio trouxe aos associados e aproveitou para dizer que estava muito feliz e animada por receber a reunião do Conselho naquele espaço.

3. Em seguida, a Presidente exibiu um material sobre o encontro que aconteceu no mês de janeiro, durante a inauguração das ações do COMTUR no Senac Franca. Na oportunidade, falou sobre a participação da Sra. Erika Miguel, que veio pelo Sebrae para apresentar a palestra com o tema "Rotas e Roteiros Turísticos: como potencializar negócios e viabilizar o turismo receptivo". O evento propõe avançar do planejamento à prática, discutindo caminhos para transformar o potencial turístico do território em produtos estruturados, capazes de atrair visitantes e gerar desenvolvimento econômico.
4. A Presidente falou sobre os próximos passos do COMTUR:
   Participação na Alta Café;
   Plano Diretor;
   Portaria – Novos Conselheiros;
   Regimento Interno, que regula o funcionamento interno do Conselho, define competências, eleições, quórum, reuniões, comissões e processos decisórios, além de estabelecer a governança e a autonomia do COMTUR.
5. A Presidente agradeceu e passou a palavra ao Sr. Adriano Migani, que apresentou a palestra "Organização Digital do Turismo", explicando sua execução e funcionamento. Informou que o portal organiza empresas, eventos e atrativos, centralizando informações para os visitantes.
6. Em seguida, o Sr. Mateus apresentou o processo de cadastro no site, esclarecendo que a Prefeitura exige que o munícipe esteja em dia com suas obrigações para que o cadastro seja efetivado. Disse que o portal oferece um ambiente seguro e realiza credenciamentos, triagem via SIL (Sistema Integrado de Licenciamento), compliance fiscal e inclusão de novas abas, como o cadastro externo de eventos.
7. Explanou sobre o Eixo Turismo, destacando a garantia de segurança jurídica e o engajamento real com o empresariado (fotos em anexo).
8. Compartilhou também as próximas ações da Prefeitura relacionadas ao turismo:
   • Onde Comprar: visitar todos os outlets de marca própria instalados em Franca;
   • Networking: apresentar o Portal de Turismo aos seis grupos do BNI e identificar potenciais participantes para o site;
   • Onde Comer e Rotas: incentivar a adesão à Rota da Cerveja nos bares e apresentar o totem e o site aos cinco principais restaurantes e cafeterias da cidade;
   • Onde Ficar: ampliar a presença dos hotéis de Franca no site e promover o uso do totem.
9. Falou também sobre a Escuta Qualificada, voltada ao diagnóstico de problemas e à busca de soluções imediatas.
10. Durante a apresentação, foi levantada pelos presentes a ausência de placas turísticas identificando os pontos turísticos da cidade.
11. A Presidente Tânia enfatizou a necessidade de apoio dos deputados para avanço nas questões referentes ao turismo da cidade e mencionou o Plano Diretor de Turismo como instrumento para acelerar o processo. Ressaltou que o Conselho tem atuado em conjunto com a Prefeitura, contribuindo para o desenvolvimento do turismo e destacando a importância da divulgação em todas as frentes.
12. Ficou deliberado que o COMTUR realizará uma coletiva de imprensa, em data a ser definida, no Hotel Dan Inn, para a apresentação oficial do portal. O Sr. Mateus também informou sobre alterações na licitação do Mercadão, colocando-se à disposição dos interessados para prestar mais informações.
13. O Conselho solicitou à Prefeitura materiais de divulgação, e Mateus ficou de verificar essa possibilidade junto ao setor de comunicação.

14. Ao final, a Presidente Tânia lembrou a todos que a próxima reunião será realizada excepcionalmente no dia 2 de abril, no Hotel Dan Inn, e convidou os presentes para uma foto comemorativa, declarando encerrada a reunião.
15. Por não haver mais nada a acrescentar, eu, Roseli Maria Pimenta, Secretária Executiva, encerro a presente ata, que redigi e assino juntamente com a Presidente Tânia Mara Pinto de Sousa.

Franca (SP), 25 de fevereiro de 2026.

TÂNIA MARA PINTO DE SOUSA
Presidente do COMTUR – Franca

ROSELI MARIA PIMENTA (Rose Morais)
Secretária Executiva

Arquivo fotos:












Portal Turístico: Um Ambiente Seguro


Organização Digital
do Turismo
Municipal
Apresentação Técnica
Adriano Migani