

## ATA DA 12ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMTUR REALIZADA EM 01 AGO 2025

Reuniram-se no dia 01 de agosto de 2025, das 8:30 às 12:30, Senac, R. Alfredo Lopes Pinto, 1345 - Vila Teixeira, Franca, para a realização da 12ª Reunião Ordinária do COMTUR. Essa reunião está sendo realizada no COMTUR'S DAY, que iniciou dia 31/07/25 às 19:00 com palestras de profissionais e empresários, como Eduardo Soares, publicitário e jornalista e Me. Desenvolvimento Regional. Marcus Lúcius C. Corrêa, Diretor de turismo de Bebedouro. Prof. de MKT do Imesb-VC, Interlocutor do Programa de Desenvolvimento da Regionalização do Turismo na região de Barretos. Maurício Orlov, empresário. Dono da Vinícola Arcano. que tinha como proposta "Turismo que transforma: hospitalidade, identidade e desenvolvimento local", um encontro para pensar estratégias e fortalecer a cadeia produtiva do turismo em Franca. Uma construção colaborativa do planejamento estratégico do setor. Foram convidados os atores do trade turístico como: hospedagem, alimentação, eventos, artesanato, mobilidade, cultura, gastronomia, vinhos, café, cachaça, cerveja, natureza, indústria têxtil e calçadista e economia criativa. Contou-se com a presença dos seguintes participantes: I. PODER PÚBLICO: Unidade municipal responsável pelo Turismo: S - Deyvid Alves da Silveira. II. SOCIEDADE CIVIL E INICIATIVA PRIVADA: Instituições e empresas do setor calçadista: S – Lázaro Antônio Reinaldi. Instit. e empresas do setor de meios de hospedagem: T – Laura Lonardi. Instit. e empresas do setor de agências de turismo: T – Josiane Priscila Peixoto. Instituições e empresas do setor de organizadores de eventos: T - Yndra Batista. Instituições e empresas do setor de comunicação: S - Rose Morais. Instituições e empresas do setor de turismo rural: T - Alessandra Santos Bernardes. Instituições e empresas do setor cafeeiro: T – Jaider Alexandre da Silva. Instit. e empr. do setor de clubes de lazer e recreação: T - Maria de Fátima de Carvalho. Setor de coletivos: T – Tânia Mara Pinto de Sousa, S – Carlos Roberto Goulart.) atividades autônomas de turismo: T - Lucimar de Andrade Carrijo. Setor esportivo: T-Aline Mio Martuscelli. III. OUTROS: sem representante. JUSTIFICARAM A AUSÊNCIA: Flávia França. Gustavo Hecker. Visitantes: Davi Alonso Soares Oliveira, Amanda Morales da Silva e Cátia de Oliveira Baldoino (Morada Inn); Lívia P. do Nascimento (Comfort); Felipe de Sousa Costa; Rosinete Victal; Regina Laisner (Unesp); Lidsay Z. (Gastro Route); Célia Maria Lima Mesquita (artesã); Valéria C. J. L. Gomes (Mulheres do Brasil); Anderson Minamihara (Acif); Yasmin S. Doro (GAP); Maida das Graças de Oliveira (Artesã); José Lourenço Alves (AFL); Ernani Baraldi (Hub Rifaina), Prof. Júlio Polo (Senac), Prof. Tarcísio Alves Liboni (Senac), Prof. Vicente Raimundini (Senac), Renata Martins (Senac), Thiago Guglielmetti (SESC).

1. Na noite do dia 31 de julho, foi realizada a abertura oficial do evento COMTUR'S DAY, promovido pelo Conselho Municipal de Turismo de Franca (COMTUR), com apoio do Senac, Sebrae e da Prefeitura Municipal de Franca. O encontro reuniu profissionais, empreendedores, educadores, estudantes e representantes dos setores público e privado, todos comprometidos com o fortalecimento do turismo local e regional e foi conduzido pela Mestre de Cerimônias Rose Morais.

- 2. Rose Morais abriu a cerimônia desejando boa noite a todos e enfatizando a importância de estarmos vivendo aquele momento. Para abrir oficialmente a noite, Rose passou a palavra para a presidente do COMTUR, Tânia Mara.
- 3. A presidente Tânia Mara, iniciou sua fala dando boas-vindas aos participantes e destacou a importância do espaço cedido pelo Senac Franca como ambiente de diálogo, construção coletiva e cooperação entre os diversos agentes que fazem o turismo acontecer.
- 4. Tânia ressaltou que o evento representa um avanço significativo no planejamento estratégico do turismo em Franca, fundamentado nas reflexões e dados gerados pelas três rodas de conversa realizadas durante a Feira de Turismo Regional. Os temas abordados foram: Turismo regional e cultural; Turismo de eventos e negócios e Turismo gastronômico. Afirmou que essas discussões permitiram a construção de uma análise SWOT (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças), que servirão de base para o desenvolvimento de ações estratégicas voltadas ao setor.
- 5. Após sua fala, o diretor do Senac Franca, **Fábio Leme**, também se pronunciou, reforçando o apoio institucional à iniciativa e destacando o papel da educação profissional no desenvolvimento do turismo.
- 6. Dando continuidade à programação, foi realizado o Painel de Abertura, mediado por Tarcísio Alves Liboni, docente do Senac Franca e guia de turismo com ampla experiência nacional e internacional. Tarcísio conduziu o painel ao lado de três convidados com trajetórias, de destaque: Marcus Lúcius Carvalho Corrêa, publicitário, diretor de turismo da Prefeitura de Bebedouro e professor na área de marketing, com atuação em programas de regionalização do turismo e consultoria em comunicação e serviços turísticos. Eduardo Vicente Soares, publicitário, jornalista e professor universitário, com mais de 15 anos de experiência em comunicação digital. É presidente da APCM e colunista da rádio CBN, sendo referência em inovação e estratégias digitais. Maurício Orlov, empresário e proprietário da Vinícola Arcano, que representa o setor produtivo e o empreendedorismo voltado ao turismo gastronômico e enológico da região.
- 7. Relato: Marcus Lúcius contou que: participar do COMTUR'S Day primeiro foi uma honra. Quando a Renata me ligou para que eu pudesse estar aí em Franca apresentando um pouquinho dos relatos do que a gente faz aqui em Bebedouro, como também na região turística fiquei muito feliz. Acima de tudo, quero parabenizar a articulação, do conselho. Vejo realmente pessoas bem engajadas da iniciativa privada, que fazem realmente a grande diferença quando a gente fala em turismo. Então vejo que isso é muito positivo para o município que busca essa articulação, essa governança. Foi de fundamental importância o evento e esse é um primeiro passo de muitos aí que vocês vão ter em relação a até buscar aí o MIT, né? O município tem interesse turístico para Franca? A troca de experiências, a conversa. Além também de participar com o Eduardo Soares, um amigo meu aqui. Nós estamos mestreados juntos nessa troca. Então foi muito prazeroso. Fiquei muito feliz. Muito feliz e honrado em poder contribuir de alguma forma.
- 8. Relato: Eduardo Soares disse: "Foi uma alegria participar do COMTUR's Day no Senac de Franca. Um evento que reuniu gente que acredita no turismo como motor de desenvolvimento, valorizando a identidade e a hospitalidade da cidade. Foi uma troca muito rica de ideias, experiências e caminhos para fortalecer o setor, com olhares de empresários, gestores e profissionais que fazem a diferença. Parabéns ao COMTUR, Senac, Sebrae e Prefeitura de Franca pela iniciativa. Sai daí com a certeza de que juntos podemos impulsionar ainda mais o turismo local!"
- 9. Ao final do painel, os palestrantes receberam presentes das mãos da equipe do Senac, composta por Fabio Leme e Renata Martins.
- 10. A mestre de cerimônias Rose Morais reforçou aos presentes, o convite para a **Oficina Estratégica**, marcada para o dia seguinte, 1º de agosto, às 8h30, também no Senac

Franca. Explicou que a oficina terá caráter prático e colaborativo, com o objetivo de transformar os resultados da análise em propostas concretas para impulsionar o turismo e valorizar os potenciais da cidade.

11. O encerramento do COMTUR'S DAY foi marcado por agradecimentos e pela reafirmação do compromisso coletivo com o desenvolvimento turístico de Franca. Ficou evidente que a cidade possui um enorme potencial e que, com união e planejamento, é possível transformar ideias em ações efetivas.

12. No dia seguinte, 01 de agosto, reuniram-se no Senac, conselheiros e convidados para participar da Oficina. A cerimônia contou com a celebração de Rose Morais e após saudar a todos, passou a palavra para a presidente Tânia Mara que fez uma apresentação do que foi a Feira de Turismo Regional Frana, apresentando os dados levantados por uma pesquisa pós evento.

13. A presidente destacou a importância das rodas de conversa que aconteceram no Franca Shopping, ressaltando que os temas foram: Turismo Regional - fortalecer parcerias público-privadas e estruturar roteiros turísticos, Eventos e negócios - manter diálogo entre setores e integrar ações para consolidar Franca como destino de eventos e por último, Gastronomia - com o objetivo de criar roteiros integrados, investir em divulgação e qualificação, valorizando produtores locais.

14. A divisão e a construção das salas foram distribuídas a partir desse direcionamento, ficaram responsáveis por cada sala os professores do Senac: Júlio ficou com Turismo de Eventos e Negócios; Tarcísio com Turismo Regional e Cultural e o Vicente com Turismo Gastronômico. Na plenária final, foi apresentado respectivamente: Davi: o turismo de eventos em Franca como uma oportunidade estratégica de diversificação da oferta turística e de estímulo à economia local. A concretização do calendário de eventos e a manutenção de espaços de diálogo permanente para encaminhamentos pontuais e passos significativos na consolidação da cidade como destino competitivo no cenário do turismo nacional. Ernani: reforçou a urgência de estruturar o turismo em Franca, de forma planejada e integrada. A construção do calendário de eventos e a elaboração do plano diretor que são prioridades estratégicas. Encaminhamentos finais: formar grupo de trabalho para levantamento de eventos; buscar fontes de financiamento e apoio técnico para o plano diretor; manter alinhamento entre poder público, inciativa privada e sociedade civil. e Lidsey: importância de trabalhar com os restaurantes, valorizando a gastronomia local, a criação de um Selo de Qualidade do COMTUR que receberiam a partir de critérios pré estabelecidos.

15. 10. Por não haver mais nada a acrescentar, eu Roseli Maria Pimenta (Rose Morais), Secretária Executiva, encerro a presente ata que redigi e assino juntamente com a presidente Tânia Mara Pinto de Sousa.

Franca (SP), 01 de agosto de 2025.

TÂNIA MARA PINTO DE SOUSA Presidente do COMTUR – Franca

ROSELI MARIA PIMENTA Secretária Executiva